

力哥易隐私政策

更新日期：2025 年 8 月 1 号

生效日期：2025 年 8 月 1 号

您的信任对杭州力哥易人工智能科技有限公司（以下简称“力哥易”或“我们”）非常重要。我们深知信息安全对您的重要性，我们将按法律法规要求，以合法正当、处理必要、目的特定、知情同意、公开透明、安全保障为原则，采取相应安全保护措施，尽力保护您的信息安全可控。本隐私政策描述了力哥易如何通过所提供的产品收集和处理信息，包括但不限于我们通过力哥易网站（<https://legaleasy.com.cn>）收集、处理的个人信息、业务数据。

请您务必认真阅读本政策，您通过登陆页面点击确认、实际购买或使用力哥易平台提供的产品或服务即表明您已阅读并充分理解本隐私政策之内容，并且同意我们按照本隐私政策（含更新版本）收集、使用、分享、储存和管理您的相关信息。

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

为满足业务场景需要、完整的为您提供服务，我们将最低限度收集必要的个人信息和业务数据。其中，个人信息是指 1) 为正常使用本产品或服务，您提供的姓名、邮箱、手机号码、订单信息等信息；2) 您提供的机构信息及执业类型信息；3) 业务数据，业务数据不同于个人信息，是指您使用力哥易网站上传、下载等资料信息，以及为满足合同审查、法律问答、文本起草等功能您所提供的必要的文本内容、数据等。

您同意本隐私政策表示您已了解我们产品和服务所提供的基本功能，以及基本功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权。

特别提示您注意，如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本隐私政策处理与保护。

1. 收集和使用个人信息的场景

1.1. 帮助您成为我们的用户。为遵守法律法规的要求，以及向您提供更便捷的服务，在您注册成为力哥易用户时，您需要提供手机号码创建账号，并完善相关的网络身份识别信息（如昵称及登录密码等）；如您不提供上述信息，本平台将无法向您提供服务，我们会将您提供的手机号码上传至服务器进行处理，并对其严格保密，采取相适应的数据安全技术措施保证安全性。

1.2. 日志信息。当您使用平台功能时，我们为提供完整的功能服务，我们及您所选择的大模型供应商会收集您在检索框、对话框中输入的问题、文本、图片等所有您在平台中提供的内容信息，如您不使用平台服务，则无需提供相关信息。

1.3. 帮助您完成支付并提供订单中服务。您在力哥易平台上进行订单支付时，您可以选择我们的第三方合作机构（如支付宝、微信、银联等合作方）所提供的服务进行支付，我们需要收集您的力哥易平台订单信息、对账信息及其他法律要求的必要信息并与这些合作机构共享，以确认您的支付指令并帮助您完成支付，同时确认您的订单信息以提供相应的功能服务。

1.4. 为您提供客服和售后服务。当您与我们的客服取得联系时，我们的系统可能会记录您与客服之间的通讯记录，以及使用您的账号信息以便核验身份；当您需要我们提供与您订单相关的客户服务时，我们可能会查询您的相关订单信息以便给予您适当的帮助和处理；当您需要客服协助您修改有关信息（如功能套餐、联系方式等）时，您可能还需要提供上述信息外的其他信息以便完成修改。

1.5. 为您提供安全保障。为了保障您的账号安全、交易安全以及系统运行安全，满足法律法规和我们协议规则的相关要求，在您访问及使用我们的产品/服务过程中，经您授权我们会获取您的设备信息、网络状态信息，包括您使用的设备型号、设备 MAC 地址、设备序列号、设备识别码、传感器信息、WIFI 状态（如 SSID、BSSID）。未经您的授权，我们不会提前获取以上信息。

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您的账号及交易风险，包括验证身份，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接。

2. Cookie 和同类技术

使用 Cookies 和其他类似技术来区分您与我们平台的其他用户。当您使用本服务时，我们可能会使用相关技术向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符，以收集和存储您访问、使用本服务时的信息。我们承诺，不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何其他用途。我们使用 Cookie 和同类技术主要为了实现以下功能或服务：

（1）保障产品与服务的安全、高效运转：我们可能会设置认证与保障安全性的 Cookie 或匿名标识符，使我们确认您是否安全登录服务，或者是否遇到盗用、欺诈及其他不法行为。这些技术还会帮助我们改进服务效率，提升登录和响应速度；

（2）帮助您获得更轻松的访问体验：使用此类技术可以帮助您省去重复您填写个人信息、输入搜索内容的步骤和流程（示例：记录搜索、表单填写）。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。如您进行清除，您可能无法使用由我们提供的、依赖于 Cookie 的服务或相应功能。

3. 共享、转让、公开披露收集的信息

3.1. 个人信息的共享原则

(1) 授权同意原则：未经您的同意，我们不会共享您的个人信息。

(2) 安全审慎原则：我们将审慎评估第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。

3.2. 个人信息的转让

我们不会转让您的个人信息给任何其他第三方，除非征得您的明确同意。

3.3. 个人信息的公开披露

我们不会公开披露您的信息，除非遵循国家法律法规规定或者获得您的同意。我们公开披露您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施。

您理解并同意，在下列情形中，根据法律法规及国家标准，我们共享、转让、公开披露您的个人信息行为无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的，但法律法规明确禁止的情形除外；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

4. 个人信息保护

我们已实施适当的组织、技术和管理措施来保护组织内的用户数据，包括安全控制，以防止未经授权访问我们的系统。虽然我们已采取合理措施保护您的个人数据免遭丢失、误用、干扰和未经授权的访问、修改和披露，但您应该知道，任何安全程序或协议都不能保证 100% 免于入侵或黑客攻击，因此通过在线共享用户信息总是存在一定风险。如果您有理由相信您与我们的互动不再安全（例如，如果您认为自己的帐户安全性受到损害），请立即按照下面的“问题、建议和投诉”部分通知我们。

4.1. 我们非常重视您个人信息的安全。目前，力哥易已经通过了国家的备案和测评。我们采用严格的数据处理权限控制，避免数据被违规使用。我们采用打码屏蔽等去标识化技术的多种数据脱敏方式增强个人信息在使用中的安全性。同时，我们采用行业广泛应用的加密技术

对您的个人信息进行加密保存，并通过数据隔离技术进行隔离。我们始终落实该等技术措施和组织管理方式，并可能不时加以修订完善以提升系统的整体安全性。

4.2 尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，**但请您理解**，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。请您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的帐号密码等个人信息透露给他人。

4.3. 在发生危害网络安全的事件时，我们会按照网络安全事件应急预案，及时采取相应的补救措施。如果因我们的物理设施或技术防护措施遭到破坏，导致您的个人信息被泄露、非法提供或滥用，造成您的合法权益受损，我们将严格依照法律的规定承担相应的责任。

4.4. 在我们获悉发生了您的个人信息不幸被泄露、非法提供或滥用的个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以推送通知的方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

4.5. 您一旦浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在使用第三方产品过程中提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于本服务的链接或引导。

5. 合同文本等业务数据

5.1. 您通过力哥易提供的服务，加工、存储、上传、下载以及通过其他方式处理的合同文本，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的业务数据。

5.2. 您应对您的业务数据来源及内容负责，力哥易提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

5.3. 为实现本产品功能及提升您的用户体验，我们可以使用经加密、去标识化或匿名化处理的业务数据，除非我们根据现行法律法规要求不能使用。如果我们被要求根据现行法律法规将业务数据视为个人信息，那么我们将以与我们使用用户信息相同的方式使用这些数据。

6. 未成年人条款

6.1. 力哥易主要面向成年人，若您是未满 18 周岁的未成年人，在使用本服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

6.2. 若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

7. 免责条款

发生下列情况，力哥易不承担任何法律责任：

- 7.1. 您将个人账户密码告知他人或与他人共享，而导致的任何个人信息泄露；
- 7.2. 不可抗力产生的任何结果；
- 7.3. 由于黑客攻击、计算机病毒入侵、不可控网络安全事故等原因使网络无法正常使用而导致的个人信息被泄露、丢失、使用及篡改。

8. 本隐私政策的变更

8.1. 为了给您提供更好的服务，本服务将不时更新与变化，我们会适时对本隐私政策进行修订，这些修订构成本隐私政策的一部分并具有等同于本隐私政策的效力，未经您明确同意，我们不会削减您依据当前生效的本隐私政策所应享受的权利。

8.2 本隐私政策更新后，我们会发出更新版本，并在更新后的条款生效前通过适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解本隐私政策的最新版本。如果您在本隐私政策更新之后继续使用本服务，即视为您接受更新后的隐私政策。

9. 互联网信息服务提供者/使用者不得制作、复制、发布、传播、生成含有下列内容的信息：

- （1）反对宪法所确定的基本原则的；
- （2）危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- （3）损害国家荣誉和利益的；
- （4）煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- （5）破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- （6）散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- （7）散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- （8）侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- （9）含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

10. 问题、建议或投诉

如果您对我们作为数据控制者收集和处理您的信息的方式有任何疑问、建议或投诉，可通过电话 400-800-3623 与我们联系，[或发送邮件至 rfgwg@rovobao.com](mailto:rfgwg@rovobao.com)。